

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA SEGURIDAD**

# **SERVICIO CON PROPOSITO**

**HERMANDAVILA  
MINISTRIES**

# **MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA SEGURIDAD**

**Cuidar – Velar – Proteger**



## **Manual De Procedimiento Para Seguridad**

### **Nuestra Misión**

Comunidad de fe existe para:

“Restaurar al ser humano al propósito original del Padre.  
Perfeccionar a los santos.  
Evangelizar al mundo.  
Expandir el Reino”

*Escuela de Discípulos*

Edición Revisada 2025

Todos los derechos están reservados por  
Comunidad de Fe Ministries Inc.

Esta publicación no puede ser reproducida, alterada parcial o totalmente, archivada en un sistema electrónico ni transmitida bajo ninguna forma electrónica, mecánica, fotográfica, grabada o de alguna otra manera, sin el permiso previo, por escrito del autor.

Publicado por:  
Comunidad de Fe Ministries, Inc.  
9880 NW 77 Ave Hialeah Gardens, FL 33016  
Tel: (305) 231-5800

Impreso en los Estados Unidos de América



## **Manual De Procedimiento Para Seguridad**



## Manual De Procedimiento Para Seguridad

| <b>INDICE</b>                                                      | <b>Página</b> |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|
| Misión, visión, y valores de Comunidad de Fe                       | <b>5</b>      |
| Los valores que nos gobiernan                                      | <b>6</b>      |
| Nuestra posición doctrinal                                         | <b>7</b>      |
| Introducción                                                       | <b>9</b>      |
| Propósito del Manual                                               | <b>9</b>      |
| Objetivo del Manual                                                | <b>9</b>      |
| Alcance del Manual                                                 | <b>9</b>      |
| Importancia del Servicio Como Acto de Adoración                    | <b>10</b>     |
| Propósito del Ministerio de Servidores de Seguridad                | <b>10</b>     |
| Visión y Misión del Ministerio de Servidores de Seguridad          | <b>11</b>     |
| Definición: ¿Que es un Servidor de Seguridad?                      | <b>11</b>     |
| Requisitos y Cualidades del Servidor de Seguridad                  | <b>12</b>     |
| Conocimiento Básico para un Servidor de Seguridad                  | <b>13</b>     |
| Responsabilidades Bíblicas y Funciones de un Servidor de Seguridad | <b>16</b>     |
| Habilidades y Destrezas Necesarias para el Servidor de Seguridad   | <b>18</b>     |
| Código de Conducta para los Servidores de Seguridad                | <b>20</b>     |
| Procedimientos Operativos del Servidor de Seguridad                | <b>22</b>     |
| Procederes con Medicamentos y Primeros Auxilios                    | <b>23</b>     |
| Formación y Capacitación para Servidores de Seguridad              | <b>25</b>     |
| Relación con el Liderazgo y otros Ministerios                      | <b>27</b>     |
| Oración y Dependencia Espiritual                                   | <b>27</b>     |
| Evaluación y Mejoras                                               | <b>29</b>     |
| Organigrama                                                        | <b>30</b>     |
| Funciones Generales del Ministerio de Servidores de Seguridad      | <b>31</b>     |
| El Llamado al Servicio                                             | <b>31</b>     |
| Áreas en las que Dios Obra en la Vida de los que llama             | <b>32</b>     |

**LA MISIÓN  
DE COMUNIDAD DE FE****Comunidad de Fe existe para:  
RESTAURAR**

*Al ser humano al propósito original del Padre.*

**PERFECCIONAR**

*A los santos.*

**EVANGELIZAR**

*Al mundo.*

**EXPANDIR**

*El Reino.*

**Nuestra Misión Define:**

- ❖ *Para qué existimos.*
- ❖ *Cuál es el propósito de Dios para CDF.*
- ❖ *Qué diferencia queremos hacer.*
- ❖ *A qué nos llamó Dios.*
- ❖ *Cómo lo hacemos.*

**LA VISIÓN  
DE COMUNIDAD DE FE**

***Somos una comunidad restauradora,  
integrada por ministros competentes del nuevo pacto,  
que por la obra de la gracia de Dios  
viven para manifestar, establecer,  
y extender el Reino de Dios en la tierra.***

**LOS VALORES QUE NOS GOBIERNAN.**

**¿Qué Son Valores?**

Los valores son el conjunto de principios y de normas que gobiernan nuestras actitudes, comportamiento, actividades y conducta, y que van de acuerdo con el consejo de la Palabra de Dios.

***Los valores son  
las creencias  
fundamentales  
que nos ayudan a  
preferir, apreciar y  
elegir unas cosas en  
lugar de otras, o un  
comportamiento en  
lugar de otro.***

Los valores deben ser enseñados para que sean encarnados, porque los valores afectan cuatro áreas muy importantes del ser humano:

- ⇒ **Actitudes.**
- ⇒ **Comportamiento.**
- ⇒ **Actividades.**
- ⇒ **Conducta.**

**LOS VALORES DE COMUNIDAD DE FE**

**LA FAMILIA:** Creemos que no hay nada más importante que familias fuertes y unidas.

**EL AMOR:** El amor a Dios, a Su pueblo y a Su palabra.

**LA EXCELENCIA:** Creemos que el servir a Dios con excelencia inspira a la grandeza.

**LA ORACIÓN:** Creemos en el poder de la oración y la diferencia en todo lo que intentamos lograr.

**LA LEALTAD Y LA FIDELIDAD:** Creemos en la lealtad a Dios en lo que hacemos y la fidelidad en lo que emprendemos.

**LA MAYORDOMÍA:** Creemos en la administración correcta de los recursos, tesoros y talentos.

**NUESTRA POSICIÓN DOCTRINAL.**

➤ Creemos en un solo Dios Todopoderoso, creador del universo.

➤ Creemos en las tres personas de la deidad: Padre, Hijo, Espíritu Santo.

➤ Creemos que Jesucristo es Dios encarnado, que fue concebido en el vientre de la virgen María por obra y gracia del Espíritu Santo.

➤ Creemos que Jesús vivió una vida perfecta como ser humano y cumplió la ley de Dios a cabalidad.

➤ Creemos que a los 33 años murió en la cruz para expiar los pecados del mundo.

➤ Creemos que después de 3 días resucitó corporalmente y fue levantado al cielo donde se sentó a la diestra del Padre, intercediendo por su pueblo.



## Manual De Procedimiento Para Seguridad

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Creemos que el Espíritu Santo es Dios, y fue enviado por Dios Padre y por Jesucristo para gobernar, proteger, ayudar y consolar la iglesia.</li><li>➤ Creemos que todo hombre es pecador y solo puede ser salvo arrepintiéndose de sus pecados y aceptando el sacrificio vicario de Cristo y su Señorío.</li><li>➤ Creemos que la iglesia es el cuerpo de Cristo en la tierra y está compuesta de todos los creyentes verdaderos al rededor del mundo.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Creemos que la Biblia es la Palabra de Dios, es la autoridad final y el manual de vida para cada creyente.</li><li>➤ Creemos en la resurrección de los muertos en Cristo y en el arrebatamiento de la iglesia.</li><li>➤ Creemos en el juicio final, en el gozo eterno para los redimidos de Dios, y en el castigo eterno en el infierno para todos aquellos que rechazan el evangelio de Jesús el hijo de Dios</li></ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **1 Timoteo 4:16**

*Ten cuidado de ti mismo y de la doctrina;  
persiste en ello, pues haciendo esto,  
te salvarás a ti mismo y a los que te oyeren.*

## ★ **Introducción**

El servicio en la iglesia no constituye un contrato laboral, sino una colaboración voluntaria de los miembros e hijos de la Casa Ministerial, basada en amor, obediencia y compromiso con Cristo y Su obra de Gracia y dando de gracia lo que por Gracia hemos recibido.

### 📖 **Mateo 10:8b**

*“... de gracia recibisteis, dad de gracia.”*

## 🔔 **LE INVITAMOS A LEERLO Y REVISARLO CON DETENIMIENTO**

## **1. PROPÓSITO DEL MANUAL**

- ✓ Establecer una visión clara de los fundamentos para un Ministerio de Servidores de Seguridad efectivo, centrado en protección, seguridad física y mantenimiento del orden y servicio.
- ✓ Proporcionar procedimientos claros que Comunidad De Fe ha establecido para guiar a los servidores en su labor de excelencia al servicio de Dios, su reino y su pueblo/iglesia.

## **2. OBJETIVO DEL MANUAL**

- ✓ Potencializar la productividad, efectividad, exactitud y orden en las áreas de servicio asignadas.
- ✓ Reflejar el amor de Cristo y representar a la iglesia con excelencia.

## **3. ALCANCE DEL MANUAL**

- ✓ Este Manual va dirigido a los Ministerios en Comunidad De Fe con servicio específico en tomar medidas de protección y seguridad directa a las personas congregantes de la iglesia, pastores, familia pastoral y servidores.
- ✓ Ministerios que comprenden bajo la categoría general: **Ministerio de Servidores de Seguridad.**

- ✓ El Manual aplica a todos los ministerios responsables de ejecutar y solicitar el servicio de Servidores de Seguridad, tanto en Comunidad de Fe, como iglesias hijas y /o iglesias de coberturas o sus identidades relacionadas.

#### **4. IMPORTANCIA DEL SERVICIO COMO ACTO DE ADORACIÓN**

- ✓ El servicio en general y de un Servidor de Seguridad no es solo una tarea práctica, sino una forma de adoración a Dios.
- ✓ A través de su disposición para servir con humildad, excelencia y amor, los Servidores de Seguridad glorifican a Dios al facilitar que otros tengan en cada servicio una experiencia espiritual enriquecedora.
- ✓ Este ministerio es una oportunidad para demostrar gratitud y devoción a Dios y ser de bendición mediante acciones que impactan la vida de los demás.

#### **5. PROPÓSITO DEL MINISTERIO DE SERVIDORES DE SEGURIDAD**

- ✓ Servir como facilitadores en equipo garantizando seguridad y protección a la iglesia, los congregantes, servidores, empleados, pastores y familia pastoral.
- ✓ Ser embajadores del amor de Cristo, reflejándolo en las acciones de cuidado, y en la resolución de conflictos.
- ✓ La labor y el servicio es esencial para crear un lugar y ambiente seguro, no solo enfocado en lo físico, sino también en el bienestar espiritual de cada persona que asiste a los servicios, eventos y reuniones de Comunidad de Fe, y puedan enfocarse en la adoración y recibir la palabra de Dios.

## 6. VISIÓN Y MISIÓN DEL MINISTERIO DE SERVIDORES DE SEGURIDAD

### ☐ Visión:

- ✓ Servidores con un corazón comprometido a cuidar, velar y proteger. Un equipo preparado y capacitado con el deber de preservar orden y facilitar que las personas que se congregan y sirven en Comunidad de Fe, tengan un lugar y una atmosfera segura para adorar y ser edificados en la palabra de Dios.

### ☐ Misión:

- ✓ **Velar** – con discernimiento y diligencia en el Espíritu.
- ✓ **Cuidar** – las personas y familias que asisten a la iglesia, servidores, pastores y familia pastoral, teniendo en cuenta que cada una de ellas son importantes para Dios.
- ✓ **Proteger** – preservar el orden en la iglesia en el amor de Dios.

## 7. DEFINIR: ¿QUÉ ES UN SERVIDOR DE SEGURIDAD O SERVIDOR DE PROTECCION?

- ✓ La biblia en el antiguo testamento nos menciona a los porteros, encargados de custodiar, servidores con el trabajo de guardar las puertas del Tabernáculo.

### 📖 1 Crónicas 26:12

“Entre estos se hizo la distribución de los porteros ...”.

- La palabra **guarda** en hebreo es “shamar” y tiene como definición: guarda, guardia, para proteger, prestar atención.
- El termino **guardia** se refiere a personas encargadas de guardar, proteger, vigilar, y también los que mantienen la seguridad de un lugar, incluyendo la seguridad en diferentes situaciones que puedan surgir.

- En Ezequiel 3:17, vemos el termino **atalaya** o **centinelas**, en hebreo “tsafa”, que tiene por significado: el que mira, el que vigila. Los atalayas eran posicionados en lugares altos para observar desde lejos y advertir sobre posibles amenazas.

#### **Ezequiel 3:17**

“Hijo de hombre, yo te he puesto por atalaya a la casa de Israel ...”.

- ✓ Un Servidor de Seguridad es aquel con una asignación designada a guardar, a proteger y a velar por la iglesia física, por los congregantes y también posicionados a una función de velar guiados por el Espíritu Santo en asuntos espirituales.

## **8. REQUISITOS Y CUALIDADES DEL SERVIDOR DE SEGURIDAD**

### **Cualidades Generales**

- ✓ **Espirituales:** un servidor que tenga una relación íntima con Dios, dependencia del Espíritu Santo y un carácter que refleje fruto del Espíritu.
- ✓ **Personales:** un servidor que tenga una actitud positiva, disposición al aprendizaje, paciencia y capacidad para adaptarse a diversas situaciones y cambios.
- ✓ **Relacionales:** un servidor con habilidad para comunicarse con amabilidad, tratar con respeto a las personas y promover la unidad en el equipo y la congregación.

### **Requisitos Básicos**

- ✓ Tener el llamado y pasión por servir.
- ✓ Ser miembro activo de la iglesia, con un testimonio cristiano consistente.
- ✓ Ser llenos del Espíritu Santo, sabiduría. Tener entendimiento y conocimiento de la Palabra de Dios y una vida de oración constante.
- ✓ Irreprensibles y confiables.
- ✓ Vida ordenada que honre a Dios.

- ✓ Contar con disposición para servir con humildad, amor y responsabilidad.
- ✓ Diezmador activo.
- ✓ Estar dispuesto a someterse a las autoridades espirituales y a las políticas de la iglesia.
- ✓ Participar en entrenamientos y reuniones de capacitación del Ministerio.

**❑ Compromiso con el Ministerio de la Iglesia**

- ✓ Persona comprometida, entendiendo que su rol no es simplemente funcional, sino un llamado a servir al cuerpo de Cristo, la iglesia.
- ✓ Cumplir con responsabilidad y fidelidad las asignaciones dadas.
- ✓ Ser puntual y constante en su participación en los servicios y actividades del ministerio.
- ✓ Estar dispuesto a crecer espiritualmente y desarrollar sus habilidades para servir mejor.
- ✓ Mantener una actitud de entrega y disposición, entendiendo que su servicio glorifica a Dios y edifica la iglesia.
- ✓ Motivar y reclutar nuevos miembros que no están sirviendo, para involucrarlos al servicio de la Casa Ministerial y Ministerio de Servidores de Seguridad en específico.

## **9. CONOCIMIENTO BÁSICO PARA EL SERVIDOR DE SEGURIDAD**

**❑ Estructura y Protocolos del Servicio**

- ✓ Conocer la estructura de los servicios/eventos detalladamente ayuda anticipar las necesidades, prevenir posibles riesgos y garantiza el orden y la seguridad sin interrumpir el servicio.
- ✓ Esto incluye conocer los horarios, el orden de actividades y los procedimientos específicos para cada reunión.

- ✓ Conocer detalladamente la ubicación de áreas claves fuera y dentro del edificio de la iglesia, incluyendo todo el perímetro del edificio, salidas de emergencia, áreas de más tráfico de personas, áreas solo para personal autorizado y servidores.
- ✓ Este conocimiento le permite al Servidor de Seguridad cuidar, velar y proteger sin interrupciones, asegurando que las personas que se congregan y también los que sirven puedan adorar y ser edificados en la palabra de Dios con tranquilidad.

#### **❑ Normas y Políticas de la Iglesia**

- ✓ Es esencial que el Servidor de Seguridad esté familiarizado con las normas internas y políticas de la iglesia, como el código de conducta, las pautas para el trato con miembros y visitantes y las medidas de seguridad.
- ✓ Esto garantiza que su servicio esté alineado con los valores y la visión de la iglesia y que pueda actuar con confianza y precisión en cualquier situación.

#### **❑ Principios Bíblicos del Servicio y la Hospitalidad**

- ✓ El Servidor de Seguridad debe hacer su labor en principios que reflejen su compromiso con Dios, con la iglesia y la seguridad de los creyentes.
- ✓ Estos principios guían su actitud, comportamiento y enfoque en el servicio.

#### **❖ Servicio con amor y humildad – Marcos 10:45**

- Hay que recordar que su servicio es un acto de amor, proteger a la congregación con humildad y disposición.

#### **❖ Vigilancia y prudencia – Nehemías 4:9**

- Estar siempre alerta, orando y velando por proteger a la iglesia.



- La vigilancia no es solamente física sino también es espiritual, atento a cualquier amenaza que pueda interrumpir el orden en los servicios.
- Su actitud y corazón debe ser de oración y dependencia de Dios en su labor.
  
- ❖ **Fortaleza y valentía con fe en Dios – Josué 1:9**
  - Proteger, guardar y velar en la iglesia implica enfrentar situaciones difíciles con valentía, pero siempre debe confiar que Dios es quien protege y da sabiduría.
  
- ❖ **Justicia y honestidad – Proverbios 21:3**
  - Actuar con integridad, manteniendo un testimonio que glorifique a Dios.
  
- ❖ **Paz y control en las situaciones difíciles – Mateo 5:9**
  - Debe saber manejar conflictos con sabiduría, promoviendo la paz dentro de la iglesia.
  - Responder con calma y sabiduría en situaciones de tensión, en lugar de reaccionar impulsivamente.
  
- ❖ **Unidad y trabajo en equipo – 1 Corintios 12:12**
  - La seguridad en la iglesia no depende de una sola persona, sino el servicio en equipo con otros ministerios dentro de Comunidad de Fe.
  
- ❖ **Oración y dependencia de Dios – Filipenses 4:6-7**
  - El Servidor de Seguridad debe comenzar y terminar su servicio en oración, confiando en que Dios es el que guarda su iglesia.

## **10. RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES DE UN SERVIDOR DE SEGURIDAD**

### **➤ Antes del Servicio**

- ✓ El Servidor de Seguridad debe llegar con anticipación para asegurarse que tiene todo lo necesario para servir y tomar su posición en el área asignada.
- ✓ A su llegada, debe reunirse con su equipo para información de las directrices e instrucciones del día del servicio de la iglesia.
- ✓ La oración y preparación espiritual es fundamental para cada servidor, de manera individual y en equipo antes de servir.

### **➤ Durante el Servicio**

#### **1. Control de accesos y entradas del edificio:**

- Supervisar las puertas de acceso a la iglesia para identificar posibles riesgos o amenazas.
- Asegurarse que solo personas autorizadas ingresen áreas designadas como acceso controlado o solo acceso autorizado (oficinas, oficina pastoral, Ministerio de Niños, backstage del altar, etc.).
- Estar atentos a comportamientos sospechosos desde la entrada (interrupciones, desorden o emergencia médica, objetos o mochilas sospechosas).

#### **2. Vigilancia discreta**

- Mantener una presencia atenta sin interrumpir la atmosfera espiritual del servicio.
- Observar a los congregantes para detectar comportamientos inusuales o situaciones que puedan alterar el orden.
- El Servidor de Seguridad asignado como Líder o Capitán debe monitorear cámaras de seguridad en caso de que sea necesario.
- Ofrendas y diezmos – durante la colección, se requiere una vigilancia discreta para evitar incidentes.

### **3. Emergencias**

- Actuar con rapidez y calma ante cualquier emergencia (medicas, de seguridad o desastres naturales).
- Tener conocimiento y aplicar primeros auxilios básicos en casos tal como: desmayos, caídas o crisis de salud.
- Coordinar evacuaciones en situaciones de incendios o desastres naturales.

### **4. Apoyo en agrupación de personas**

- Trabajar en equipo con otros ministerios, ser de apoyo junto al Ministerio de Ujieres en la coordinación de personas y manejo de emergencias.
- Apoyar en la organización de filas, entradas y salidas para evitar aglomeración de personas.
- Asistir si es necesario a personas mayores, niños o personas con discapacidades para garantizar su seguridad.

### **5. Protección del Pastor, familia pastoral o invitados a predicar**

- Estar atentos durante la predicación cuidando la seguridad del Pastor o del predicador.
- Hay que asegurar que no haya interrupciones inesperadas durante la predicación.
- Durante el llamado, se da la oportunidad en las personas se acerquen al altar en el cual se espera un gran movimiento de personas, y el Servidor de Seguridad debe cuidar el orden y apoyar a los Ujieres, y mantener una comunicación efectiva entre el equipo.

#### **➤ Después y final del Servicio**

- ✓ Supervisar el flujo de personas a la salida y en el lobby para evitar aglomeraciones.
- ✓ Cuidar y vigilar discretamente al Pastor y familia pastoral al final del servicio y despedida en la puerta principal. Ser de apoyo a el equipo de Escuderos.

- ✓ Prestar atención a los niños y personas mayores o discapacitadas.
- ✓ Verificar antes de terminar de servir, que las instalaciones queden en orden y seguras.
- ✓ Entregar todo equipo utilizado para servir (radios, ear pieces, etc.) a su lugar asignado para guardar.
- ✓ Reportar al Líder o Capitán sobre cualquier incidente o información necesaria que haya ocurrido durante el servicio.

➤ **Responsabilidades en Eventos Especiales**

- ✓ El Servidor de Seguridad debe seguir las anteriores responsabilidades y funciones, pero estar preparado para manejar un mayor volumen de personas.
- ✓ Coordinar en equipo la logística y también se debe seguir los protocolos ya establecidos para los eventos o reuniones especiales.

## **II. HABILIDADES Y DESTREZAS NECESARIAS PARA UN SERVIDOR DE SEGURIDAD**

➤ **Vigilancia y Observación**

- ❑ Debe tener atención al detalle para detectar comportamientos inusuales o sospechosos.
- ❑ Debe tener percepción situacional para poder rápidamente evaluar el entorno de una situación e identificar riesgos potenciales.
- ❑ Debe tener concentración sostenida para mantener la vigilancia constante sin distracciones durante todo el servicio.

➤ **Manejo de Emergencias**

- ✓ Tener conocimiento de primeros auxilios básicos para saber actuar en casos de desmayos, heridas, o emergencias médicas.
- ✓ En situaciones que se presente alguna crisis o situaciones de riesgo (incendios, evacuaciones, sismos, etc.), debe tener la capacidad para mantener la calma, y tomar decisiones rápidas.

- ✓ Debe tener capacitación en protocolos de seguridad, que tenga conocimiento de procedimientos para enfrentar situaciones de violencia, amenazas, o evacuaciones.
- ✓ Debe pensar críticamente en el cual pueda identificar la raíz de un problema y actuar de manera lógica y efectiva.
- ✓ El Servidor de Seguridad debe tener control de estrés para mantener la calma bajo presión, para tomar decisiones acertadas en situaciones críticas.

➤ **Comunicación Efectiva**

- ✓ Debe saber comunicarse de forma efectiva y concisa especialmente en situaciones críticas.
- ✓ Debe conocer el uso de dispositivos de comunicación, por ejemplo, el manejo de radios e intercomunicadores para coordinar y realizar la comunicación con el equipo.
- ✓ Debe escuchar activamente para comprender con atención las necesidades de la congregación o indicaciones del líder.

➤ **Relación Interpersonal y De Servicio**

- ✓ El Servidor de seguridad debe tener empatía para tratar con amabilidad a las personas, y entender sus necesidades emocionales o espirituales.
- ✓ Debe manejar conflictos, desacuerdos o altercados de manera pacífica y respetuosa.
- ✓ Debe ser prudente y respetuoso y no llamar la atención.

➤ **Habilidades Físicas y Espirituales**

- ✓ El Servidore de Seguridad debe tener una buena condición física para poder reaccionar rápido, moverse con agilidad o asistir físicamente a personas en necesidad.
- ✓ Si la situación lo requiere saber cómo contener de forma segura y sin violencia aquel que represente un peligro.

- ✓ Debe tener discernimiento espiritual para identificar no solamente alguna amenaza física sino también alguna alteración espiritual.
- ✓ Deber ser un servidor que mantiene una vida de oración constante, teniendo en cuenta que la seguridad suprema viene de Dios (Salmo 127:1).
- ✓ Su servicio debe ser con humildad, y con el entendimiento que es un acto de adoración y obediencia a Dios.

## **12. CÓDIGO DE CONDUCTA PARA EL SERVIDOR DE SEGURIDAD**

### **❑ Presentación Personal (Vestimenta y Puntualidad)**

- ✓ Debe mantener una apariencia presentable, discreta y respetuosa y en acorde con los códigos de la iglesia.
- ✓ Debe cuidar de su higiene personal y aliento.
- ✓ El Servidor de Seguridad debe saber que ser puntual a servir es una virtud esencial ya que su responsabilidad va más allá de solo estar presente.
- ✓ Ser puntual implica estar preparado para proteger, servir y mantener el orden en todo momento, como también refleja el compromiso y obediencia por el servicio a Dios.

### **→ *Importancia de Ser Puntual***

- Permite revisar y asegurar el edificio de la iglesia antes de la llegada de las personas.
- Permite coordinar estrategias con el equipo asignado del día de servicio y también con otros ministerios, siendo de apoyo colaborando con el equipo de Ujieres y otros servidores.
- Permite identificar y prevenir posibles amenazas o situaciones irregulares.
- Ser puntual a el servicio le permite al Servidor de Seguridad una reacción rápida si está en su posición de servicio a tiempo.

- La puntualidad de un servidor refleja disciplina, responsabilidad, respeto y un corazón dispuesto a servir con excelencia a Dios, su pueblo y los Pastores de la iglesia.

☐ **Actitud y Comportamiento en el Servicio**

- ✓ El Servidor de Seguridad debe tener una actitud de servicio con amor hacia Dios, hacia los demás, y los Pastores de la iglesia.
- ✓ No debe presentarse superior a los demás, sino con un corazón dispuesto a ayudar, y estar atento a las necesidades de la congregación.
- ✓ Debe reflejar a Cristo en su actitud, ser firme pero amable, vigilante, pero pacífico, responsable pero humilde.
- ✓ La presencia de un Servidor de Seguridad no solo muestra una seguridad física sino también un ambiente de paz que permite a las personas adorar y ser edificados en los servicios en paz.

☐ **Manejo de Situaciones de Riesgo Durante un Servicio o Evento**

☐ **Protocolo General - Proverbios 22:3**

- ✓ **Vigilancia activa** – debe mantener una observación constante del entorno y de las personas.
- ✓ **Calma y autocontrol** – debe nunca actuar con pánico, debe mantener tranquilidad que ayudara a tomar buenas decisiones.
- ✓ **Comunicación efectiva** – debe usar radios, señales, o códigos para coordinar con el equipo sin causar alarma a las personas.
- ✓ **Discernimiento** – debe evaluar rápido si la situación que se presenta es una amenaza real o solo un malentendido.
- ✓ **Intervención controlada** – debe si es algo seguro que está sucediendo, abordar la situación con cortesía, pero con firmeza. Si es una amenaza física y directa, coordinar para aislar la situación y proteger a las personas.

- ✓ **Solicitud de apoyo externo** – si la situación lo considera y/o requiere el servicio de Rescate, bomberos, policía y llamar al número de emergencia 911, el Servidor de Seguridad debe primero comunicar al líder y/o Personal de administración autorizado para hacer esto.
- ✓ **Evacuación (si es necesario)** – guiar a las personas hacia las salidas de emergencia de forma ordenada, y evitar correr o causar pánico.
- ✓ **Seguimiento y evaluación** – una vez que la situación es controlada, reunirse como equipo y líder para informar y registrar lo ocurrido, para ver que se hizo bien y que se puede mejorar para el futuro.
- ❑ **Capacitación y Preparación Continua**
  - ✓ El Servidor de Seguridad debe participar en los entrenamientos de capacitación, primeros auxilios y manejo de crisis, planificados para el equipo, para mantenerse actualizado en protocolos y procedimientos de protección, seguridad y cuidado según las necesidades de la iglesia.

### **13. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DEL SERVIDOR DE SEGURIDAD**

- ❑ **Asignación de Roles y Áreas**
  - ✓ El Servidor de Seguridad tiene una posición o rol específico durante los servicios en el cual debe ser claro y definido antes de comenzar a servir.
  - ✓ El Servidor de Seguridad debe conocer cada posición o puntos estratégicos, responsabilidad o función específica de cada lugar asignado para un Servidor de Seguridad, dentro del edificio de la iglesia, fuera y otras áreas no especificadas.



- ✓ La asignación de roles también involucra el trabajo en equipo y coordinación con otros miembros para asegurar el buen funcionamiento del cuidado y protección durante el servicio.

**❑ Recolección de Ofrendas y Diezmos**

- ✓ El Servidor de Seguridad debe tener una coordinación con el equipo de ujieres antes y al tiempo de coleccionar las ofrendas.
- ✓ Debe conocer la ruta, proceso y forma de recolección que se va a seguir durante el servicio.
- ✓ Debe conocer los puntos clave de ubicación y estar visibles para disuadir cualquier intento de robo, comportamiento inapropiado, sin interrumpir el ambiente de adoración que hay durante la colección de ofrendas.
- ✓ Una vez colectadas las ofrendas y diezmos, el Servidor de Seguridad junto con el encargado de cargar las ofrendas y diezmos, debe caminar de forma discreta detrás o cerca de él y acompañarlo al área de depósito o almacenaje.
- ✓ Una vez comience el proceso de guardar la recolección, el Servidor de Seguridad debe permanecer atento al área hasta que el proceso haya finalizado.

## **14. PRIMEROS AUXILIOS Y PROCEDERES CON MEDICAMENTOS**

- El Servidor de Seguridad además de velar, cuidar y proteger físicamente a las personas en la iglesia debe estar preparado para responder ante emergencias médicas.
- La capacitación y entrenamientos en primeros auxilios es fundamental para un Servidor de Seguridad para brindar asistencia básica de forma rápida y efectiva hasta que llegue el personal médico de rescate (911).

- 🔔 En virtud de la normativa interna de la Administración de Comunidad De Fe, nos RESERVAMOS el derecho y la responsabilidad exclusivamente solo al Departamento de Administración y/o Personal Autorizado en esta área, para la distribución, entrega o administración de cualquier tipo de medicamento. Aunque el individuo manifieste o afirme que consume o toma ciertos medicamentos, solo el Personal Autorizado tiene la facultad de facilitar o entregar dichos medicamentos.**

Esta medida se hace en cumplimiento de las regulaciones pertinentes que aseguran la correcta gestión y control sobre los medicamentos y tiene como objetivo velar por la salud, seguridad y bienestar de todas las personas involucradas, asegurando que los medicamentos se entreguen conforme a las indicaciones médicas y bajo los procedimientos establecidos.

- 🔔 Es muy importante que esta norma sea respetada, a fin de evitar cualquier malentendido o situación que pueda comprometer la integridad y el bienestar tanto de la persona, como de la Institución Comunidad De Fe.**
- ✓ Actuar bajo la dirección del Líder o Personal Autorizado en situaciones críticas para la llamada al 911 (servicio de Rescate)**
- 🔔 En caso de considerar y/o necesitar el servicio de Rescate y llamar al número de emergencia 911, el Servidor de Seguridad debe primeramente llamar al Líder y/o Personal de Administración Autorizado para hacer esto, al no ser que usted este seguro que está frente a un caso de alta gravedad que verdadera y evidentemente lleve la intervención y atención de este servicio.**

- 🔔 **El Servidor de Seguridad NO debe tocar a la persona sin antes estar seguro lo que está ocurriendo o si un Personal Autorizado se lo pide.**
- ❖ El Servidor de Seguridad NO debe administrar medicamentos, a menos que sean profesionales de la salud autorizados o que se presente situaciones de emergencia específicas. Por ejemplo: el uso de auto inyector de epinefrina (EpiPen) para alergias graves, si la persona lo lleva consigo.
- ❖ El Servidor de Seguridad esta para brindar apoyo y coordinar el acceso a personal médico en caso de emergencias o traslados de emergencia.
- ❖ A menos que se este seguro que se está presentando un caso de alta gravedad que evidentemente lleve la intervención y atención del servicio de primeros auxilios. Debe hacerse bajo los protocolos y procedimientos establecidos para preservar la vida.

## **15. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA SERVIDORES DE SEGURIDAD**

### **❑ Entrenamiento Inicial**

- ✓ Todo Servidor de Seguridad nuevo debe recibir un entrenamiento adecuado antes de comenzar su servicio en el equipo.
- ✓ Este entrenamiento incluye una introducción a las funciones y responsabilidades del Ministerio de Servidores de Seguridad, procedimientos operativos de la iglesia, las normas, conducta y la visión y misión de la casa ministerial Comunidad de Fe y del Ministerio de Servidores de Seguridad.
- ✓ Incluido a los entrenamientos también, se enseñará procedimientos de seguridad, formación y capacitación en los aspectos físicos, técnicos y espirituales, garantizando un servicio

eficiente y fundamentado en los principios bíblicos y valores cristianos.

- ✓ El Servidor de Seguridad debe saber que su preparación constante y actitud de servicio hacen la diferencia en la seguridad y bienestar de las personas en la iglesia.

**❑ Reuniones Regulares para Evaluación y Desarrollo**

- ✓ El Servidor de Seguridad debe saber que es importante participar en reuniones periódicas ya sea del Ministerio de Seguridad o individual por equipos.
- ✓ Estas reuniones sirven para discutir nuevos procedimientos, cambios en el servicio de la iglesia, futuros eventos y fortalecer el trabajo en equipo.
- ✓ En las sesiones de evaluación que se tendrán será para dar la oportunidad de identificar áreas para mejorar, y brindar apoyo para el crecimiento espiritual y profesional del Servidor de Seguridad.

**❑ Discipulado y Mentoría para Futuros Líderes**

- ✓ El equipo de Servidores de Seguridad al igual que todos los ministerios o equipos dentro de Comunidad de Fe, no solo busca realizar tareas prácticas, sino también identificar dones, desarrollar y formar futuros Líderes en la iglesia.
- ✓ A través de un proceso de discipulado y mentoría, los Servidores De Seguridad más experimentados guían y apoyan a los nuevos miembros en su crecimiento espiritual y liderazgo.
- ✓ Este proceso de formación integral ayuda a los Servidores de Seguridad a profundizar su fe, fortalecer su carácter y desarrollar habilidades de liderazgo, preparándolos para asumir roles más responsables en el futuro.

## **16. RELACIÓN CON EL LIDERAZGO Y OTROS MINISTERIOS**

### **❑ Comunicación con Pastores, Líderes y Otros Ministerios**

- ✓ El Servidor de Seguridad debe mantener una comunicación abierta y fluida con los Pastores y demás líderes de la iglesia.
- ✓ Esto implica recibir instrucciones claras sobre las expectativas y actividades del servicio, así como compartir cualquier necesidad o desafío que surja durante su servicio.
- ✓ Una buena comunicación asegura una relación armoniosa alineada con las metas y objetivos de la iglesia creando un ambiente de servicio colaborativo, ordenado y seguro.
- ✓ Es importante también que el Servidor de Seguridad tenga conocimiento de cada ministerio sus líderes, pastores, ministros de Comunidad de Fe, mantener una comunicación con ellos y saber guiar e informar a las personas en caso de preguntas y/o necesidades.

### **❑ Apoyo en el Cumplimiento de la Visión de la Iglesia**

- ✓ El Servidor de Seguridad crea un entorno seguro donde la iglesia puede enfocarse sin distracciones y/o peligros.
- ✓ El Servidor de Seguridad no es solo un protector físico sino también guarda el ambiente espiritual de la iglesia, su labor permite que la visión y valores se cumplan con excelencia, con amor y ordenado.

## **17. ORACIÓN Y DEPENDENCIA ESPIRITUAL**

→ Información general para todos los ministerios de Comunidad de Fe.

### **❑ Importancia de la Oración Individual y en Equipo**

- ✓ La oración es fundamental para un Servidor de Seguridad, tanto de manera individual como en equipo, ya que fortalece su relación con Dios y le da dirección en su servicio.

- ✓ La oración individual permite que cada Servidor de Seguridad se conecte personalmente con Dios, buscando su guía y fortaleza.
- ✓ La oración en equipo, especialmente antes de los servicios, fomenta la unidad en el Ministerio y asegura que el equipo de Servidores de Seguridad esté alineado en propósito y en el deseo de servir con el corazón de Cristo.
- ✓ La oración en equipo hace que necesidades sean conocidas, presentadas al Padre y oren los unos por los otros, además permite que a través de la oración sean desarrollados dones de profecía, sanidad, palabra de ciencia, de conocimiento, de sabiduría, de consejo trae crecimiento espiritual individual y en equipo.

**❑ Dependencia del Espíritu Santo en el Servicio**

- ✓ El Servidor de Seguridad debe reconocer que su capacidad para servir de manera efectiva proviene del Espíritu Santo.
- ✓ Dependiendo del Espíritu, los Servidores de Seguridad pueden actuar con sabiduría, paciencia y discernimiento, respondiendo adecuadamente a cada situación.
- ✓ Esta dependencia espiritual les permite manejar desafíos con gracia y ayudar a que los Servicios de la iglesia se desarrollen de acuerdo con la voluntad de Dios.

**❑ Cultivar un Corazón de Adoración y Humildad**

- ✓ Un Servidor de Seguridad debe mantener un corazón humilde y una actitud de adoración en todo momento.
- ✓ Su servicio no es solo una tarea o asignación, sino un acto de adoración a Dios.
- ✓ Esto implica que deben servir con un espíritu de humildad, reconociendo que todo lo que hacen es para la gloria de Dios y el bienestar de la iglesia.
- ✓ Cultivar un corazón de adoración también significa estar atentos a las necesidades de los demás, reflejando el amor de Cristo en cada acción y palabra.

## **18. EVALUACION Y MEJORAS**

### **❑ Retroalimentación sobre el Desempeño**

- ✓ La retroalimentación es una herramienta clave para el crecimiento de los Servidores de Seguridad.
- ✓ Esta debe ser constructiva y regular, enfocándose en lo que se hace bien y también en áreas que podrían mejorar.
- ✓ Los Pastores, Líderes de la Oficina de la Visión, los Líderes Cabeza del Ministerio de Servidores de Seguridad y Líderes de Equipos, deben proporcionar comentarios específicos y útiles para ayudar a los cada Servidor de Seguridad a identificar sus fortalezas y debilidades, motivándolos a seguir mejorando su servicio, crecimiento espiritual y/o personal.

### **❑ Identificación de Áreas de Mejora**

- ✓ Durante las evaluaciones, es importante identificar las áreas en las que los Servidores de Seguridad pueden mejorar para aumentar su efectividad.
- ✓ Esto puede incluir habilidades de comunicación, trato con los asistentes, manejo de situaciones de emergencia o el conocimiento de los procedimientos operativos, entre otros.
- ✓ Estas áreas deben ser observadas y analizadas de manera continua, permitiendo que cada Servidor de Seguridad reciba la atención necesaria para desarrollarse.
- ✓ Las encuestas específicas en estas áreas ayudan a identificar las necesidades, para corregirlas, mejorarlas, desarrollarlas y fortalecerlas.

### **❑ Implementación de Cambios para una Mayor Efectividad**

- ✓ Una vez identificadas las áreas de mejora, deben implementarse cambios específicos para optimizar el desempeño del Ministerio de Servidores de Seguridad.
- ✓ Esto puede implicar la actualización de procedimientos, la organización de capacitaciones adicionales, o el ajuste de la asignación de roles.

- ✓ La implementación de cambios debe ser práctica y relevante, asegurando que los Servidores de Seguridad cuenten con las herramientas necesarias para servir de manera más efectiva y con mayor excelencia en cada Servicio.

## **19. ORGANIGRAMA**

- ✓ El organigrama muestra la organización en la estructura de gobierno de Comunidad de Fe, específicamente en el Ministerio de Servidores de Seguridad.
- ✓ Ayuda a conocer y visualizar cómo se distribuyen las responsabilidades y funciones Administrativas, de Liderazgo y de servicio en general.
- ✓ Permite identificar con claridad, el orden de autoridad y canal de comunicación.





## **20. FUNCIONES GENERALES DE LOS SERVIDORES DE SEGURIDAD**

- ✓ Protección de la iglesia y la congregación – vigilar las entradas y salidas del edificio, supervisar áreas de acceso restringidas solo para personas autorizadas, identificar y atender personas sospechosas con prudencia y amabilidad, prevenir robos, vandalismo o cualquier acción que atente contra la iglesia y las personas.
- ✓ Apoyo en la organización del servicio dentro del templo – ser de apoyo junto con el Ministerio de Ujieres para controlar el flujo de personas y mantener el orden, apoyo en logísticas de eventos especiales.
- ✓ Respuesta ante emergencias – actuar con rapidez ante incidentes o amenazas, coordinar con el equipo de primeros auxilios de la ciudad en casos de emergencias médicas, mantener comunicación con Pastores y líderes ante situaciones críticas, y apoyar en casos de evacuación del edificio.

## **21. EL LLAMADO AL SERVICIO**

- ✓ Servir es un honor y privilegio, respaldado por dones espirituales dados por Dios.
- ✓ Hay diversidad de dones, pero el Espíritu es el mismo
- ✓ Cada llamado tiene el propósito de perfeccionar a los santos y edificar el cuerpo de Cristo.
- ✓ Todo aquel llamado por Dios es santificado y comisionado para una obra específica.
- ✓ Cada servidor tiene un llamado único. Es importante enfocarse en las áreas donde se tiene pasión, evitando comparar roles dentro del ministerio.
- ✓ Nuestro llamado no fue por accidente.
- ✓ Dios nos ha llamado con un propósito claro: trabajar para expandir Su reino y hacer a Cristo conocido.
- ✓ Este llamado no depende de nuestras habilidades o limitaciones personales; depende de Su voluntad perfecta.

- **Moisés:** Aunque era tartamudo, Dios lo eligió para liberar a Su pueblo.
- **Jeremías:** Se sentía inferior, pero Dios le dijo: "No digas: soy un niño; porque a todo lo que te envíe irás tú, y dirás todo lo que te mande"
- ✓ Cuando Dios llama, nuestras excusas no son válidas.

## **22. ÁREAS EN LAS QUE DIOS OBRA EN LA VIDA DE LOS LLAMADOS**

### **1. Dones y Talentos:**

#### **□ Dones:**

- ✓ Regalos espirituales otorgados por la gracia de Dios y el Espíritu Santo.
- ✓ Habilidades sobrenaturales para cumplir la misión de Cristo en la tierra.

#### **□ Talentos:**

- ✓ Habilidades comunes y naturales otorgadas al nacer.
- ✓ Dios puede usar talentos para manifestar Sus dones.

### **2. Pasión por la Obra:**

- ✓ No todos somos llamados a lo mismo; cada área requiere atención específica.
- ✓ Dios asigna roles particulares según Su gracia para ser efectivos en el servicio.
- ✓ Nuestro llamado nos ayuda a expandir los dones y glorificar el nombre de Cristo.

### **3. Respaldo y Fructificar en el Lugar de Llamado:**

- ✓ Trabajar para expandir el reino de Dios y hacer a Cristo conocido.
- ✓ Reflexionar sobre nuestro llamado:
  - ¿Qué hace que el hombre oiga y haga la voluntad de Dios? Entender que el llamado no fue un accidente.

- Grandes hombres en la biblia presentaron excusas, pero Dios los capacitó:
  - Moisés, a pesar de ser tartamudo, fue escogido.
  - Jeremías, aunque joven, fue enviado por Dios.
- Actitud hacia el servicio: nuestra actitud debe ser la de:
  - **“Manos a la obra. ¿Qué hay que hacer? ¿En qué soy útil?”**
- En el lugar de llamado hay trabajo para fructificar, edificar y multiplicar.

#### **4. Compromiso Individual y Personal:**

- Dios es un Dios de pactos y el compromiso refleja agradecimiento y amor hacia Él.
- Servir a Dios a pesar de las circunstancias.
- Mantener la fidelidad incluso en adversidades.

#### **5. Ser Ejemplo y Discipular:**

- ✓ Ser un modelo, ejemplo a seguir, como lo enseñó Pablo:

**📖 1 Corintios 11:1 RVR 1960**

*“Sed imitadores de mí, así como yo de Cristo.”*

**📖 Filipenses 3:17 RVR 1960**

*“Hermanos, sed imitadores de mí, y mirad a los que así se conducen según el ejemplo que tenéis en nosotros.”*

#### **✓ La importancia de discipular:**

- Enseñar y comisionar a otros para la obra de Dios.
  - Discipular a otros para que sirvan mejor.
- 
- Dios obra en la vida de los llamados para Su propósito, equipándolos con dones, talentos y pasión para fructificar, comprometerse y discipular.
  - Si dices que no sirves para nada, eres un candidato perfecto para la obra de Dios, pues Dios de la nada lo creó todo.
  - Dios capacita a quienes llama, incluso al que cree que no es apto.

➔ *Comunidad De Fe espera que su servicio sea un compromiso duradero y satisfactorio para usted y para la iglesia. Tanto usted como Comunidad De Fe tienen la libertad de terminar en cualquier momento la relación de servicio, entendiendo que esto no implica la terminación de la relación con la iglesia.*

🔔 **Si tiene dudas o preguntas, contacte al Líder Cabeza de Ministerio o al Líder del Ministerio al cual corresponde, quien se encargará de buscar la respuesta correspondiente.**

🔔 **En caso de que el Líder no disponga de respuesta al momento, la buscará para ayudarle eficientemente.**

📖 **Colosenses 3:23-24**

***“Y todo lo que hagáis, hacedlo de corazón, como para el Señor y no para los hombres; sabiendo que del Señor recibiréis la recompensa de la herencia, porque a Cristo el Señor servís.”***

[illegible]

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a full page of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for handwriting practice or general writing. There are no margins, text, or other markings on the page.



Para acceder a más recursos del Apostol Herman Dávila,  
Usted puede visitar nuestra librería localizada en:

**Comunidad de Fe Ministries, Inc.**  
9880 NW 77 Ave Hialeah Gardens, FL 33016  
(305) 231-5800

O visitando nuestra página de internet:  
[www.comunidaddefeglobal.org](http://www.comunidaddefeglobal.org)

**Esta herramienta forma parte de un programa de discipulado, en el cual incluyo diferentes áreas de enseñanza dirigidas a restaurar, equipar y edificar el Cuerpo.**

**Todas las lecciones las he diseñado específicamente para educar a la Iglesia de hoy en lenguaje, mentalidad y criterio del Reino; con el fin de establecer fundamento en temas relevantes de la Palabra de Dios.**

**Mi propósito siempre será edificar y levantar discípulos comprometidos a transformar generaciones.**

*Herman y Ruth Dávila*  
SENIOR PASTORS  
Comunidad de Fe Ministries



**[www.comunidaddefeglobal.org](http://www.comunidaddefeglobal.org)**

**☎ 305 231 5800**