

MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA UJIERES

SERVICIO CON PROPOSITO

HERMANDAVILA
MINISTRIES

MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA UJIERES



Manual De Procedimiento Para Ujieres - SIRVIENDO CON EXCELENCIA

Nuestra Misión

Comunidad de fe existe para:

“Restaurar al ser humano al propósito original del Padre.
Perfeccionar a los santos.
Evangelizar al mundo.
Expandir el Reino”

Escuela de Discípulos

Edición Revisada 2025

Todos los derechos están reservados por
Comunidad de Fe Ministries Inc.

Esta publicación no puede ser reproducida, alterada parcial o totalmente, archivada en un sistema electrónico ni transmitida bajo ninguna forma electrónica, mecánica, fotográfica, grabada o de alguna otra manera, sin el permiso previo, por escrito del autor.

Publicado por:
Comunidad de Fe Ministries, Inc.
9880 NW 77 Ave Hialeah Gardens, FL 33016
Tel: (305) 231-5800

Impreso en los Estados Unidos de América

Manual De Procedimiento Para Ujieres - SIRVIENDO CON EXCELENCIA

Manual De Procedimiento Para Ujieres - SIRVIENDO CON EXCELENCIA

INDICE	Página
Misión, visión, y valores de Comunidad de Fe	5
Los valores que nos gobiernan	6
Nuestra posición doctrinal	7
Introducción	9
Propósito de manual	9
Objetivo del manual	9
Alcance del manual	9
Importancia del servicio como acto de adoración	10
Propósito del ministerio de ujieres	10
Visión y misión del ministerio de ujieres	11
Definición: ¿qué es un ujier?	11
Requisitos y cualidades del ujier	12
Conocimientos básicos para un ujier	14
Responsabilidades bíblicas y funciones de un ujier	15
Habilidades y destrezas necesarias para un ujier	17
Código de conducta para ujieres	18
Procedimientos operativos del ujier	20
Procederes con medicamentos y primeros auxilios	22
Formación y capacitación para ujieres	23
Relación con el liderazgo y otros ministerios	25
Oración y dependencia espiritual	26
Evaluación y mejoras	28
Organigrama	29
Funciones generales de cada ministerio de ujier en CDF	30
Funciones específicas de cada ministerio de ujier en CDF	31
El llamado al servicio	33
Áreas en las que Dios obra en la vida de los que llama	34

**Misión, Visión y Valores
de Comunidad de Fe**

**LA MISIÓN
DE COMUNIDAD DE FE**

Comunidad de Fe existe para:
RESTAURAR
Al ser humano al propósito original del Padre.

PERFECCIONAR
A los santos.

EVANGELIZAR
Al mundo.

EXPANDIR
El Reino.

Nuestra Misión Define:

- ❖ *Para qué existimos.*
- ❖ *Cuál es el propósito de Dios para CDF.*
- ❖ *Qué diferencia queremos hacer.*
- ❖ *A qué nos llamó Dios.*
- ❖ *Cómo lo hacemos.*

**LA VISIÓN
DE COMUNIDAD DE FE**

***Somos una comunidad restauradora,
integrada por ministros competentes del nuevo pacto,
que por la obra de la gracia de Dios
viven para manifestar, establecer,
y extender el Reino de Dios en la tierra.***

LOS VALORES QUE NOS GOBIERNAN.

¿Qué Son Valores?

Los valores son el conjunto de principios y de normas que gobiernan nuestras actitudes, comportamiento, actividades y conducta, y que van de acuerdo con el consejo de la Palabra de Dios.

***Los valores son
las creencias
fundamentales
que nos ayudan a
preferir, apreciar y
elegir unas cosas en
lugar de otras, o un
comportamiento en
lugar de otro.***

Los valores deben ser enseñados para que sean encarnados, porque los valores afectan cuatro áreas muy importantes del ser humano:

- ⇒ **Actitudes.**
- ⇒ **Comportamiento.**
- ⇒ **Actividades.**
- ⇒ **Conducta.**

LOS VALORES DE COMUNIDAD DE FE

LA FAMILIA: Creemos que no hay nada más importante que familias fuertes y unidas.

EL AMOR: El amor a Dios, a Su pueblo y a Su palabra.

LA EXCELENCIA: Creemos que el servir a Dios con excelencia inspira a la grandeza.

LA ORACIÓN: Creemos en el poder de la oración y la diferencia en todo lo que intentamos lograr.

LA LEALTAD Y LA FIDELIDAD: Creemos en la lealtad a Dios en lo que hacemos y la fidelidad en lo que emprendemos.

LA MAYORDOMÍA: Creemos en la administración correcta de los recursos, tesoros y talentos.

NUESTRA POSICIÓN DOCTRINAL.

➤ Creemos en un solo Dios Todopoderoso, creador del universo.

➤ Creemos en las tres personas de la deidad: Padre, Hijo, Espíritu Santo.

➤ Creemos que Jesucristo es Dios encarnado, que fue concebido en el vientre de la virgen María por obra y gracia del Espíritu Santo.

➤ Creemos que Jesús vivió una vida perfecta como ser humano y cumplió la ley de Dios a cabalidad.

➤ Creemos que a los 33 años murió en la cruz para expiar los pecados del mundo.

➤ Creemos que después de 3 días resucitó corporalmente y fue levantado al cielo donde se sentó a la diestra del Padre, intercediendo por su pueblo.

Manual De Procedimiento Para Ujieres - SIRVIENDO CON EXCELENCIA

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Creemos que el Espíritu Santo es Dios, y fue enviado por Dios Padre y por Jesucristo para gobernar, proteger, ayudar y consolar la iglesia.➤ Creemos que todo hombre es pecador y solo puede ser salvo arrepintiéndose de sus pecados y aceptando el sacrificio vicario de Cristo y su Señorío.➤ Creemos que la iglesia es el cuerpo de Cristo en la tierra y está compuesta de todos los creyentes verdaderos al rededor del mundo. | <ul style="list-style-type: none">➤ Creemos que la Biblia es la Palabra de Dios, es la autoridad final y el manual de vida para cada creyente.➤ Creemos en la resurrección de los muertos en Cristo y en el arrebatamiento de la iglesia.➤ Creemos en el juicio final, en el gozo eterno para los redimidos de Dios, y en el castigo eterno en el infierno para todos aquellos que rechazan el evangelio de Jesús el hijo de Dios |
|--|---|

1 Timoteo 4:16

*Ten cuidado de ti mismo y de la doctrina;
persiste en ello, pues haciendo esto,
te salvarás a ti mismo y a los que te oyeran.*

★ INTRODUCCIÓN

El servicio en la iglesia no constituye un contrato laboral, sino una colaboración voluntaria de los miembros e hijos de la Casa Ministerial, basada en amor, obediencia y compromiso con Cristo y Su obra de Gracia y dando de gracia lo que por Gracia hemos recibido.

📖 Mateo 10:8b

“... de gracia recibisteis, dad de gracia.”

🔔 **LE INVITAMOS A LEERLO Y A REVISARLO
CON DETENIMIENTO.**

1. PROPÓSITO DEL MANUAL

- ✓ Establecer una visión clara de los fundamentos para un Ministerio de Ujieres efectivo, centrado en hospitalidad, orden y servicio.
- ✓ Proporcionar procedimientos claros que Comunidad De Fe ha establecido para guiar a los servidores en su labor de excelencia al servicio de Dios, Su Reino y Su pueblo/iglesia.

2. OBJETIVO DEL MANUAL

- ✓ Potencializar la productividad, efectividad, exactitud y orden en las áreas de servicio asignadas.
- ✓ Reflejar el amor de Cristo y representar a la iglesia con excelencia.

3. ALCANCE DEL MANUAL

- ✓ Este Manual va dirigido a los Ministerios en Comunidad De Fe con servicio específico en hospitalidad y logística de apoyo operativo y contacto directo con la congregación.

Con desarrollo en la iglesia, comprendidos bajo la categoría general de **MINISTERIO DE UJIERES**, involucrando a:

- ⇒ **Ujieres de Parqueo**
- ⇒ **Ujieres de Protocolo**
- ⇒ **Ujieres de Auditorio**

- ✓ El Manual aplica a todos los Ministerios responsables de ejecutar y solicitar el servicio del área de Ujieres, tanto en Comunidad De Fe, como Iglesias Hijas y/o Iglesias en Coberturas o sus entidades relacionadas.

4. IMPORTANCIA DEL SERVICIO COMO ACTO DE ADORACIÓN

- ✓ El servicio en general y de un Ujier no es solo una tarea práctica, sino una forma de adoración a Dios.
- ✓ A través de su disposición para servir con humildad, excelencia y amor, los Ujieres glorifican a Dios al facilitar que otros tengan en cada Servicio una experiencia espiritual enriquecedora.
- ✓ Este Ministerio es una oportunidad para demostrar gratitud y devoción a Dios y ser de bendición mediante acciones que impactan la vida de los demás.

5. PROPÓSITO DEL MINISTERIO DE UJIERES

- ✓ Servir como facilitadores en la Casa de Dios, asegurando que los Servicios y Eventos se desarrollen con orden, hospitalidad y reverencia.
- ✓ Ser embajadores del amor de Cristo, reflejándolo en la atención, guía y cuidado hacia cada persona que entra a la iglesia.

- ✓ Su labor es esencial para crear un ambiente donde los asistentes puedan enfocarse en la adoración y recibir la Palabra de Dios.

6. VISIÓN Y MISIÓN DEL MINISTERIO DE UJIERES

☐ Visión:

- ✓ Ser un Equipo comprometido que, con amor y excelencia, brinde un servicio que refleje el carácter de Cristo, facilitando la edificación espiritual de cada persona que asiste a la iglesia.

☐ Misión:

- ✓ Servir con diligencia, hospitalidad y unidad, asegurando que cada asistente se sienta bienvenido, valorado y en un ambiente propicio para experimentar la presencia de Dios.
- ✓ Lograr esto mediante la capacitación constante, la oración y la dependencia del Espíritu Santo.

7. DEFINICIÓN: ¿QUÉ ES UN UJIER?

- ✓ Aunque la palabra "Ujier" no aparece literalmente en la Biblia, su función puede inferirse a partir de las responsabilidades mencionadas en las Escrituras.
- En el **Antiguo Testamento**: Se describe como, **“Custodios, Porteros o Guardianes de puertas.”**
- En el **Nuevo Testamento**: Aunque tampoco se menciona explícitamente, si se relaciona con tareas de servicio relacionadas con los **“Diáconos”**

- ✓ Un Ujier es un Ministro con el don de servicio al Reino, a la iglesia y al prójimo, apoyando a Pastores y Padres de la Casa, también a los Líderes y/o autoridades de Gobierno en la iglesia.
- ✓ La función del Ujier es única y esencial para crear y mantener el ambiente y atmósfera adecuado contribuyendo al correcto fluir en los Servicios.

8. REQUISITOS Y CUALIDADES DEL UJIER

❑ Cualidades Generales

- ✓ **Espirituales:** Una relación íntima con Dios, dependencia del Espíritu Santo y un carácter que refleje los frutos del Espíritu.
- ✓ **Personales:** Actitud positiva, disposición al aprendizaje, paciencia y capacidad para adaptarse a diversas situaciones.
- ✓ **Relacionales:** Habilidad para comunicarse con amabilidad, tratar a las personas con respeto y promover la unidad en el Equipo y la Congregación.

❑ Requisitos Básicos

- ✓ Tener el llamado y pasión por servir.
- ✓ Ser miembro activo de la iglesia, con un testimonio cristiano consistente.
- ✓ Ser llenos del Espíritu Santo y sabiduría. Tener entendimiento y conocimiento de la Palabra de Dios y una vida de oración constante.
- ✓ Irreprensibles y confiables.

- ✓ Vida ordenada que honre a Dios.
- ✓ Contar con disposición para servir con humildad, amor y responsabilidad.
- ✓ Diezmador activo.
- ✓ Estar dispuesto a someterse a las autoridades espirituales y a las políticas de la iglesia.
- ✓ Participar en entrenamientos y reuniones de capacitación del Ministerio.
- ❑ **Compromiso con el Ministerio de la Iglesia**
 - ✓ Persona comprometida, entendiendo que su rol no es simplemente funcional, sino un llamado a servir al Cuerpo de Cristo, la iglesia.
 - ✓ Cumplir con responsabilidad y fidelidad las asignaciones dadas.
 - ✓ Ser puntual y constante en su participación en los Servicios y actividades del Ministerio.
 - ✓ Estar dispuesto a crecer espiritualmente y desarrollar sus habilidades para servir con excelencia.
 - ✓ Mantener una actitud de entrega y disposición, entendiendo que su servicio glorifica a Dios y edifica a la iglesia.
 - ✓ Motivar y reclutar nuevos miembros que no están sirviendo, para involucrarlos al servicio de la Casa Ministerial y Ministerio de Ujieres en específico.

- ✓ Participar activamente en eventos y reuniones y discipulados que brinda la Casa Ministerial.

9. CONOCIMIENTOS BÁSICOS PARA UN UJIER

❑ Estructura y Protocolos del Servicio

- ✓ Debe conocer detalladamente la estructura de los Servicios y Eventos de la iglesia, incluyendo los horarios, el orden de actividades y los procedimientos específicos para cada reunión.
- ✓ Esto incluye la ubicación de áreas claves, asignación de asientos, manejo de materiales informativos, sobres de diezmos/ofrendas y la recolección de ofrendas.
- ✓ Debe saber cómo responder ante emergencias o interrupciones, asegurando el orden y el bienestar de los asistentes.

❑ Normas y Políticas de la Iglesia

- ✓ Es esencial que el Ujier esté familiarizado con las normas internas y políticas de la iglesia, como el código de conducta, las pautas para el trato con miembros y visitantes y las medidas de seguridad.
- ✓ Esto garantiza que su servicio esté alineado con los valores y la visión de la iglesia y que pueda actuar con confianza y precisión en cualquier situación.

❑ Principios Bíblicos del Servicio y la Hospitalidad

- ✓ El Ujier debe entender que su función está fundamentada en principios bíblicos como el amor al prójimo, la hospitalidad y el servicio desinteresado.

- ✓ **1 Pedro 4:9-10** y **Mateo 25:40** inspiran a los Ujieres a servir con gratitud y humildad, reconociendo que cada acto de servicio es una forma de adorar a Dios y bendecir a los demás.

10. RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES DE UN UJIER

❑ Antes del Servicio

- ✓ El Ujier debe llegar con anticipación para asegurarse de que todas las áreas estén preparadas.
- ✓ Verificar la disposición de los asientos, entrega de sobres y organización de la ofrenda.
- ✓ Es fundamental orar y prepararse espiritualmente, de manera individual y en Equipo antes de servir.

❑ Durante el Servicio

- ✓ El Ujier tiene la responsabilidad de guiar a los asistentes de manera ordenada hacia sus lugares.
- ✓ Brindar asistencia a quienes lo necesiten y mantener el ambiente de reverencia y respeto.
- ✓ Deben estar atentos a cualquier emergencia, ofrecer apoyo a los visitantes y mantener el orden en el lugar, asegurándose de que no haya interrupciones.
- ✓ Deben estar listos para recibir ofrendas y guiar la participación activa de los asistentes.
- ✓ Deben omitir el uso del celular mientras estén sirviendo.
- ✓ Aunque pueden disfrutar de la atmosfera del Servicio, el Ujier debe estar muy atento y sin cerrar sus ojos.

❑ Después del Servicio

- ✓ El Ujier es responsable de ayudar a los asistentes a salir de manera ordenada.
- ✓ Asegurarse que no queden objetos personales en las sillas, en caso de que así sea, el Ujier debe entregarlo al Líder o llevarlo directamente al lugar asignado para: “Lost and Found” (la Librería)
- ✓ Estar seguros de que las áreas de servicio queden limpias, organizadas y en buen estado.
- ✓ Recoger y guardar todo material utilizado durante el Servicio.
- ✓ Es importante hacer un seguimiento con los nuevos visitantes, invitándolos a que sigan asistiendo a los Servicios y/o a futuros Eventos.
- ✓ Reportar a sus Líderes sobre cualquier incidente o necesidad ocurrido durante el Servicio.

❑ Responsabilidades en Eventos Especiales

- ✓ El Ujier debe seguir las responsabilidades anteriormente mencionadas, pero estar preparado para manejar un mayor volumen de personas.
- ✓ Incluyendo asignar asientos específicos, guiar a los participantes a las áreas designadas.
- ✓ Coordinar la logística de entrada y salida.
- ✓ Seguir el protocolo establecido para cada Evento.

II. HABILIDADES Y DESTREZAS NECESARIAS PARA UN UJIER

❑ Comunicación y Hospitalidad

- ✓ Un Ujier debe poseer habilidades de comunicación efectiva para interactuar de manera clara, amable y respetuosa con los asistentes.
- ✓ Esto incluye dar instrucciones claras, atender y/o resolver dudas y asegurarse de que las personas se sientan bienvenidas y valoradas.
- ✓ La hospitalidad es clave, ya que el Ujier debe mostrar el amor de Cristo al recibir a los visitantes y crear un ambiente acogedor y cordial en la iglesia.

❑ Resolución de Conflictos y Manejo de Emergencias

- ✓ Los Ujieres deben ser capaces de manejar con calma, prudencia y sabiduría, todas situaciones imprevistas.
- ✓ Esto incluye la resolución de conflictos entre personas, la gestión de quejas o problemas y la capacidad de actuar rápidamente en casos de emergencia, como problemas de salud o seguridad.
- ✓ Deben tener capacidad para tomar decisiones bajo presión, mientras se mantiene una actitud de paz y orden.

❑ Trabajo en Equipo y Liderazgo

- ✓ El Ujier debe ser un buen jugador de Equipo, capaz de trabajar en colaboración con otros Ujieres y con el Liderazgo de la iglesia, para cumplir con las responsabilidades del Ministerio.

- ✓ Esto incluye seguir instrucciones, apoyarse mutuamente, garantizando que el Servicio se lleve a cabo de manera fluida.
- ✓ Un Ujier debe tener habilidades de Liderazgo, siendo capaz de guiar a otros Ujieres cuando sea necesario, tomar iniciativas en situaciones claves y mantener una actitud de servicio que inspire a los demás a hacer lo mismo.
- ✓ El Ujier debe trabajar también como Equipo y mantener buena comunicación con otros Ministerios, especialmente estos casos:
 - ➔ **Ujieres de Parqueo con el Ministerio de Seguridad:** Cuidado a las personas y sus autos.
 - ➔ **Ujieres de Protocolo con Ujieres de Auditorio:** Necesidades especiales, información y orientaciones específicas a las personas sobre los Servicios y/o actividades de la iglesia.
 - ➔ **Ujieres de Auditorio con Ujieres de Protocolo:** Orientación y provisión de reserva de sillas específicas o extras en caso de que se necesiten. **Con los Ministerio de Producción / Cámaras / Fotografía:** Temas relacionados con la logística de Servicios. **Ministerio de Seguridad:** Cuidado directo de las personas y casos de emergencia.

12. CÓDIGO DE CONDUCTA PARA UJIERES

❑ Presentación Personal (Vestimenta y Puntualidad)

- ✓ Mantener una apariencia presentable y respetuosa, acorde con los códigos de decencia y de la iglesia.

- ✓ Esto incluye una vestimenta apropiada que refleje el respeto, la seriedad y excelencia de un hijo de Dios, de los Apóstoles, de la Casa Ministerial y del Ministerio.
- ✓ El Ujier debe cuidar de su higiene personal y aliento.
- ✓ La asistencia y puntualidad es crucial, ya que el Ujier debe dar ejemplo de conducta en todo y debe estar listo y preparado antes del comienzo del Servicio, para garantizar que todo esté en orden.

❑ Actitud y Comportamiento en el Servicio

- ✓ El Ujier debe tener una actitud positiva, proactiva y servicial durante todo el Servicio.
- ✓ Su comportamiento debe reflejar el amor y el respeto hacia Dios y hacia los demás, demostrando humildad y disposición para servir.
- ✓ La actitud debe ser de cortesía y profesionalismo, evitando actitudes que generen distracción o malestar en los asistentes.
- ✓ Estar dispuesto a hacer lo necesario para asegurar que los Servicios se desarrollen de manera fluida y en paz.
- ✓ Mantener una actitud de respeto hacia toda persona, incluyendo otros Ujieres o servidores y Líderes, sin sobrepasar el lugar o posición de ninguno.

❑ Manejo de Situaciones con Amor y Respeto

- ✓ El Ujier debe estar preparado para manejar cualquier situación que surja durante el Servicio.

- ✓ Debe buscar siempre la solución pacífica, cuidando la integridad de las personas y la unidad de la iglesia.
- ✓ Tratar a todos con dignidad y respeto, reflejando siempre el carácter de Cristo en su respuesta, sin importar la situación.
- ✓ Debe buscar y reportar al Líder en caso de necesidad y/o asuntos de mayor envergadura.

13. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DEL UJIER

❑ Asignación de Roles y Áreas

- ✓ Cada Ujier tiene un rol o posición específica durante el Servicio, que debe estar claramente definido antes de comenzar.
- ✓ Esto incluye asignar áreas de bienvenida, guiar a los asistentes a sus lugares, supervisar el orden en el lugar y atender a necesidades especiales como sillas para personas con discapacidad.
- ✓ Involucra también el trabajo en Equipo, donde cada Ujier debe estar al tanto de su responsabilidad y coordinarse con otros Ujieres para asegurar el buen funcionamiento del Servicio.
- ✓ Mantener el Auditorio, Baños, Lobby y toda área de servicio, limpios y recogidos.

❑ Distribución de Materiales

- ✓ Los Ujieres deben encargarse a la llegada de los asistentes de entregarle los sobres de diezmos y ofrendas, para que las personas tengan tiempo de prepararse para ese momento.

- ✓ Entregar folletos o material informativo de programas de la iglesia y/o cualquier actividad relevante en caso necesario. Asegurando que las personas tengan acceso a la información importante, como horarios de Servicios, Anuncios y Eventos futuros.
- ✓ Tener listo en su estación de servicio, los materiales para en casos necesarios, como: Cajas de Kleenex, Paños, Buckets de Ofrendas, etc.

❑ Recolección de Ofrendas y Diezmos

- ✓ Durante el Servicio, los Ujieres tienen la responsabilidad de coleccionar ofrendas y diezmos de manera ordenada y respetuosa.
- ✓ Esto incluye proveer los sobres a quien no lo obtuvo a la entrada, pasar los buckets de ofrendas por las filas u otra manera asignada, asegurándose de que los asistentes tengan la oportunidad de participar en este acto de adoración.
- ✓ Debe hacerse con discreción, sin causar distracción y seguir los procedimientos establecidos por la iglesia para el manejo adecuado de los fondos.
- ✓ Asegurarse de mantener el orden y que las personas se mantengan sentadas hasta que se termine la colecta y los encargados salgan del Auditorio con las ofrendas.
- ✓ Estar pendiente y asegurarse de nunca salir del área del Auditorio con los sobres de diezmos y ofrendas colectados.

- ❑ **Supervisión de Seguridad y Atención a Emergencias**
- ✓ Los Ujieres son responsables de mantener un ambiente seguro y ordenado en todo momento.
- ✓ Incluye la supervisión de la seguridad en el edificio, la identificación de posibles riesgos y el manejo de cualquier emergencia que pueda surgir, como: Primeros Auxilios o Evacuaciones.
- ✓ Deben estar entrenados para actuar rápidamente en situaciones de emergencia, brindando calma y asistencia cuando sea necesario y alertando a sus Líderes, Liderazgo de la iglesia, los responsables de la seguridad y/o servicios, en casos de emergencia si fuera preciso.

14. PROCEDERES CON MEDICAMENTOS Y PRIMEROS AUXILIOS

- ✓ El Ujier debe respetar las normativas internas para el manejo de incidentes que involucren la administración de medicamentos, procedimientos de primeros auxilios y/o servicio de rescate (911)
- 🔔 **En virtud de la normativa interna de la Administración de Comunidad De Fe, nos RESERVAMOS el derecho y la responsabilidad exclusivamente solo para:
El Departamento de Administración y/o Personal Autorizado en esta área, para la distribución, entrega o administración de cualquier tipo de medicamento. Aunque el individuo manifieste o afirme que consume o toma ciertos medicamentos, solo el Personal Autorizado tiene la facultad de facilitar o entregar dichos medicamentos.**

- 🔔 Esta medida se hace en cumplimiento de las regulaciones pertinentes que aseguran la correcta gestión y control sobre los medicamentos y tiene como objetivo velar por la salud, seguridad y bienestar de todas las personas involucradas, asegurando que los medicamentos se entreguen conforme a las indicaciones médicas y bajo los procedimientos establecidos.
- 🔔 **Es muy importante que esta norma sea respetada, a fin de evitar cualquier malentendido o situación que pueda comprometer la integridad y el bienestar tanto de la persona, como de la Institución Comunidad De Fe.**
- ✓ Actuar bajo la dirección del Líder o Personal Autorizado en situaciones críticas para la llamada al 911 (servicio de Rescate)
- 🔔 **En caso de considerar y/o necesitar el servicio de Rescate y llamar al número de emergencia 911, el Ujier debe primeramente llamar al Líder y/o Personal de Administración Autorizado para hacer esto, al no ser que usted este seguro que está frente a un caso de alta gravedad que verdadera y evidentemente lleve la intervención y atención de este servicio.**
- 🔔 **El Ujier NO debe tocar a la persona sin antes estar seguro lo que está ocurriendo o si un Personal Autorizado se lo pide.**

15. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA UJIERES

- ❑ **Entrenamiento Inicial para Nuevos Ujieres**
- ✓ Todo Ujier nuevo debe recibir un entrenamiento adecuado antes de comenzar su servicio.

- ✓ Este entrenamiento incluye una introducción a las responsabilidades del Ministerio, los procedimientos operativos de la iglesia, las normas de conducta y la Visión y Misión de la Casa Ministerial Comunidad De Fe y del Ministerio de Ujieres.
- ✓ Además, se enseña sobre la importancia de la hospitalidad, la seguridad y el trato con los asistentes, asegurando que el Ujier esté bien preparado para cumplir su rol con eficacia y conforme a los valores cristianos.
- ✓ Esta capacitación la debe dar: Los Ministros Cabeza del Ministerio de Ujieres y/o el Líder del Equipo de Ujieres donde va a servir.

❑ Reuniones Regulares para Evaluación y Desarrollo

- ✓ Es importante que los Ujieres participen en reuniones periódicas, ya sea del Ministerio en general o individual por Equipos, para evaluar su desempeño, compartir experiencias y recibir retroalimentación.
- ✓ Estas reuniones también sirven para discutir nuevos procedimientos, actualizaciones o cambios en el Servicio de la iglesia y fortalecer el trabajo en Equipo.
- ✓ Las sesiones de evaluación son una oportunidad para identificar áreas de mejora y brindar apoyo para el crecimiento espiritual y profesional del Ujier.
- ✓ Un método efectivo también de evaluaciones es a través de Encuestas. Estas se deben hacer tanto a los Ujieres como al Liderazgo.

❑ Discipulado y Mentoría para Futuros Líderes

- ✓ El Ministerio de Ujieres no solo busca realizar tareas prácticas, sino también identificar dones, desarrollar y formar futuros Líderes en la iglesia.
- ✓ A través de un proceso de Discipulado y Mentoría, los Ujieres más experimentados guían y apoyan a los nuevos miembros en su crecimiento espiritual y liderazgo.
- ✓ Este proceso de formación integral ayuda a los Ujieres a profundizar su fe, fortalecer su carácter y desarrollar habilidades de liderazgo, preparándolos para asumir roles más responsables en el futuro.

16. RELACIÓN CON EL LIDERAZGO Y OTROS MINISTERIOS**❑ Comunicación con Pastores, Líderes y Otros Ministerios**

- ✓ Los Ujieres deben mantener una comunicación abierta y fluida con los Pastores, Ministros Cabeza del Ministerio, sus Líderes y demás Líderes de la iglesia.
- ✓ Esto implica recibir instrucciones claras sobre las expectativas y actividades del Servicio, así como compartir cualquier necesidad o desafío que surja durante su labor.
- ✓ Una buena comunicación asegura que el Ministerio de Ujieres esté alineado con las metas y objetivos de la iglesia y fomenta un ambiente de trabajo colaborativo y armonioso.
- ✓ Los Ujieres deben conocer cada Ministerio y Líderes representantes de la iglesia, mantener comunicación con ellos y saber guiar e informar a las personas en caso de preguntas y/o necesidades al respecto.

❑ Participación en Servicios, Eventos y Actividades Especiales

- ✓ El Ministerio de Ujieres debe estar informado del proceso de planificación y ejecución de Servicios, Eventos y/o Actividades Especiales.
- ✓ Esto incluye asistir y cumplir con los detalles logísticos, los horarios y las estrategias en cada uno de estos y procurar mejorar la experiencia de los asistentes.
- ✓ La participación activa en esto permite que los Ujieres se mantengan comprometidos con el progreso y éxito del Ministerio y de la iglesia en general.

❑ Apoyo en el Cumplimiento de la Visión de la Iglesia

- ✓ Los Ujieres juegan un papel clave en el cumplimiento de la Visión de la iglesia, ya que son de los primeros en interactuar con los miembros y visitantes.
- ✓ Al reflejar los Valores y la Misión de la iglesia en su Servicio, los Ujieres contribuyen a que los objetivos de la iglesia se materialicen en la práctica.
- ✓ Esto incluye ser parte activa en la promoción de la hospitalidad, la organización y el orden, así como crear y fomentar una cultura de amor y unidad que respalde la visión a largo plazo, de la iglesia.

17. ORACIÓN Y DEPENDENCIA ESPIRITUAL

❑ Importancia de la Oración Individual y en Equipo

- ✓ La oración es fundamental, tanto de manera individual como en Equipo, ya que fortalece su relación con Dios y le da dirección en su servicio.

- ✓ La oración individual permite la conexión personal con Dios, buscando su guía y fortaleza.
- ✓ La oración en Equipo, especialmente antes de los Servicios, fomenta la unidad en el Ministerio y asegura que el Equipo esté alineado en propósito y en el deseo de servir con el corazón de Cristo.
- ✓ La oración en Equipo hace que necesidades sean conocidas, presentadas al Padre y oren los unos por los otros, además permite que sean desarrollados dones como de: profecía, sanidad, palabra de ciencia, de conocimiento, de sabiduría, de consejo, trae crecimiento espiritual individual y en Equipo.

❑ Dependencia del Espíritu Santo en el Servicio

- ✓ El Ujier debe reconocer que su capacidad para servir de manera efectiva proviene del Espíritu Santo.
- ✓ Dependiendo del Espíritu, pueden actuar con sabiduría, paciencia y discernimiento, respondiendo adecuadamente a cada situación.
- ✓ Esta dependencia espiritual les permite manejar con gracia los desafíos y ayudar a que los Servicios de la iglesia se desarrollen de acuerdo con la voluntad de Dios.

❑ Cultivar un Corazón de Adoración y Humildad

- ✓ Un Ujier debe mantener un corazón humilde y una actitud de adoración en todo momento.
- ✓ Su servicio no es solo una tarea o asignación, sino un acto de adoración a Dios.

- ✓ Esto implica que deben servir con un espíritu de humildad, reconociendo que todo lo que hacen es para la Gloria de Dios y el bienestar de la iglesia.
- ✓ Significa también estar atentos a las necesidades de los demás, reflejando el amor de Cristo en cada acción y palabra.

18. EVALUACIÓN Y MEJORAS

❑ Retroalimentación sobre el Desempeño

- ✓ La retroalimentación es una herramienta clave para su crecimiento.
- ✓ Esta debe ser constructiva y regular, enfocándose en lo que se hace bien y también en áreas que se podrían mejorar.
- ✓ Los Pastores, Líderes de la Oficina de la Visión, los Líderes Cabeza del Ministerio y Líderes de Equipos, deben proporcionar comentarios específicos y útiles para ayudar a los Ujieres a identificar sus fortalezas y debilidades, motivándolos a seguir mejorando su servicio, crecimiento espiritual y/o personal.

❑ Identificación de Áreas de Mejora

- ✓ Durante las evaluaciones, es importante identificar las áreas en las que pueden mejorar para aumentar su efectividad.
- Esto puede incluir: Habilidades de comunicación, trato con los asistentes, manejo de situaciones de emergencia o el conocimiento de los procedimientos operativos, entre otros.
- ✓ Estas áreas deben ser observadas y analizadas de manera continua, permitiendo que cada Ujier reciba la atención necesaria para desarrollarse.

- ✓ Las Encuestas específicas en estas áreas ayudan a identificar las necesidades, para corregirlas, mejorarlas, desarrollarlas y fortalecerlas.
- ❑ **Implementación de Cambios para una Mayor Efectividad**
 - ✓ Una vez identificadas las áreas de mejora, deben implementarse estrategias de cambios específicos para optimizar el desempeño del Ministerio.
 - Esto puede implicar la actualización de procedimientos, la organización de capacitaciones adicionales o el ajuste de la asignación o roles.
- ✓ La implementación de cambios debe ser práctica y relevante, asegurando que los Ujieres cuenten con las herramientas necesarias para servir de manera más efectiva y con mayor excelencia en cada Servicio.

19. ORGANIGRAMA

- ✓ El organigrama muestra la organización en la Estructura de Gobierno de Comunidad de Fe, específicamente en el Ministerio de Ujieres.
- ✓ Ayuda a conocer y visualizar cómo se distribuyen las responsabilidades y funciones Administrativas, de Liderazgo y de servicio en general.
- ✓ Permite identificar con claridad, el orden de autoridad y canal de comunicación.



20. FUNCIONES GENERALES DE CADA MINISTERIO DE UJIER EN CDF

- ✓ Recibir y dar una cálida bienvenida a toda persona.
- ✓ Facilitar la ubicación correcta de los asistentes.
- ✓ Velar por el orden y seguridad durante los Servicios.
- ✓ Mantener la organización y limpieza de las áreas asignadas.
- ✓ Proveer información y asistencia práctica.
- ✓ Ser representantes / embajadores de Cristo, reflejando Su amor y mostrando el corazón de los Apóstoles y Padres de la Casa.

21. FUNCIONES ESPECÍFICAS DE CADA MINISTERIO DE UJIER EN CDF

➔ Ujieres de Parqueo:

- ✓ Es el primer contacto de cada persona que llegue a CDF.
- ✓ Recibir y dar una bienvenida cálida a las personas.
- ✓ Organizar el flujo de vehículos.
- ✓ Dirigir a los asistentes hacia los espacios de estacionamiento disponible.
- ✓ Identificar personas con necesidades especiales y asignar estacionamiento adecuado.
- ✓ Velar por la seguridad de los vehículos durante los Servicios.
- ✓ Identificar los nuevos visitantes y facilitar la conexión con el Ministerio de Protocolo.
- ✓ Proveer información y asistencia general a las personas.
- ✓ Mantener orden, limpieza y organización en las áreas asignadas.
- ✓ Ser proactivo y productivo en su servicio.

➔ Ujieres de Protocolo:

- ✓ Recibir y dar bienvenida a las personas en la entrada del edificio.

- ✓ Identificar personas con necesidades especiales y garantizar atención adecuada.
- ✓ Identificar los nuevos visitantes y facilitar la conexión de atención específica y necesaria para ellos.
- ✓ Recepción a Pastores, Ministros e Invitados especiales.
- ✓ Ofrecer información y asistencia práctica a las personas.
- ✓ Mantener orden, limpieza y organización en las áreas asignadas.
- ✓ Ser proactivo y productivo en su servicio.

➔ Ujieres de Auditorio:

- ✓ Recibir a los asistentes en la entrada del Auditorio (Templo).
- ✓ Asegurar la ubicación ordenada de los asistentes y garantizar su comodidad durante el Servicio.
- ✓ Velar por el orden de la logística durante los Servicios.
- ✓ Colaborar con orden y fluidez en ministraciones, llamados y recolección de ofrendas.
- ✓ Proveer soluciones ante emergencias e imprevistos presentadas en su área de servicio.
- ✓ Estar muy atentos y cubrir las necesidades de las personas y de la Casa Ministerial en el área que se sirve.

- ✓ Facilitar información y asistencia general para las personas, específicamente en dudas y preguntas acerca de los días y horarios de Servicios y/o demás actividades de la iglesia.
- ✓ Mantener limpieza y organización del Auditorio y toda área asignada a servir.
- ✓ Ser proactivo y productivo en su servicio.

22. EL LLAMADO AL SERVICIO

- ✓ Servir es un honor y privilegio, respaldado por dones espirituales dados por Dios.
- ✓ Hay diversidad de dones, pero el Espíritu es el mismo.
- ✓ Nuestro llamado no fue por accidente. Dios nos ha llamado con un propósito claro: Trabajar para expandir Su Reino y hacer a Cristo conocido.
- ✓ Cada llamado tiene el propósito de: Perfeccionar a los santos y edificar el Cuerpo de Cristo.
- ✓ Todo aquel llamado por Dios es santificado y comisionado para una obra específica y única. Es importante enfocarse en las áreas donde se tiene pasión, evitando comparar roles dentro del Ministerio.
- ✓ Este llamado no depende de nuestras habilidades o limitaciones personales; depende de la voluntad perfecta de Dios.
- **Moisés:** Aunque era tartamudo, Dios lo eligió para liberar a Su pueblo.

- **Jeremías:** Se sentía inferior, pero Dios le dijo: *"No digas: Soy un niño; porque a todo lo que te envíe irás tú, y dirás todo lo que te mande"*

➔ Cuando Dios llama, nuestras excusas no son válidas.

23. ÁREAS EN LAS QUE DIOS OBRA EN LA VIDA DE LOS LLAMADOS

1. Dones y Talentos:

☐ Dones:

- ✓ Regalos espirituales otorgados por la Gracia de Dios y el Espíritu Santo.
- ✓ Habilidades sobrenaturales para cumplir la misión de Cristo en la tierra.

☐ Talentos:

- ✓ Habilidades comunes y naturales otorgadas al nacer.
- ✓ Dios puede usar talentos para manifestar Sus dones.

2. Pasión por la Obra:

- ✓ No todos somos llamados a lo mismo; cada área requiere atención específica.
- ✓ Dios asigna roles particulares según Su Gracia para ser efectivos en el servicio.
- ✓ Nuestro llamado nos ayuda a expandir los dones y glorificar el Nombre de Cristo.

3. Respaldar y Fructificar en el Lugar de Llamado:

- ✓ Trabajar para expandir el Reino de Dios y hacer a Cristo conocido.
- ✓ Reflexionar sobre nuestro llamado:
 - ¿Qué hace que el hombre oiga y haga la voluntad de Dios?
 - Rta. / Entender que el llamado no fue un accidente.
- Grandes hombres en la Biblia presentaron excusas, pero Dios los capacitó:
 - **Moisés**, a pesar de ser tartamudo, fue escogido.
 - **Jeremías**, aunque era joven, fue enviado por Dios.
- ✓ Actitud hacia el servicio: Debe ser la de:
 - **“Manos a la obra. ¿Qué hay que hacer? ¿En qué soy útil?”**
- ✓ En el lugar de llamado hay trabajo para fructificar, edificar y multiplicar.

4. Compromiso Individual y Personal:

- ✓ Dios es un Dios de pactos y el compromiso refleja agradecimiento y amor hacia Él.
- ✓ Servir a Dios a pesar de las circunstancias.
- ✓ Mantener la fidelidad incluso en adversidades.

5. Ser Ejemplo y Discipular:

- ✓ Ser un modelo, ejemplo a seguir, como lo enseñó Pablo:

📖 1 Corintios 11:1 RVR 1960

“Sed imitadores de mí, así como yo de Cristo.”

📖 Filipenses 3:17 RVR 1960

“Hermanos, sed imitadores de mí, y mirad a los que así se conducen según el ejemplo que tenéis en nosotros.”

- ✓ La importancia de discipular:
 - Enseñar y comisionar a otros para la obra de Dios.
 - Discipular a otros para que sirvan mejor.
- Dios obra en la vida de los llamados para Su propósito, equipándolos con dones, talentos y pasión para fructificar, comprometerse y discipular.
- Si dices que no sirves para nada, eres un candidato perfecto para la obra de Dios, pues Dios de la nada lo creó todo.
- Dios capacita a quienes llama, incluso al que cree que no es apto.

Comunidad De Fe espera que su servicio sea un compromiso duradero y satisfactorio para usted y para la iglesia. Tanto usted como Comunidad De Fe tienen la libertad de terminar en cualquier momento la relación de servicio, entendiendo que esto no implica la terminación de la relación con la iglesia.

🔔 **Si tiene dudas o preguntas, contacte al Líder Cabeza de Ministerio o al Líder del Ministerio al cual corresponde, quien se encargará de buscar la respuesta correspondiente.**

🔔 **En caso de que el Líder no disponga de respuesta al momento, la buscará para ayudarle eficientemente.**

🔔 **Colosenses 3:23-24**

📖 *“Y todo lo que hagáis, hacedlo de corazón, como para el Señor y no para los hombres; sabiendo que del Señor recibiréis la recompensa de la herencia, porque a Cristo el Señor servís.”*

Notas

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Notas

[illegible]

[illegible]

Para acceder a más recursos del Apostol Herman Dávila,
Usted puede visitar nuestra librería localizada en:

Comunidad de Fe Ministries, Inc.
9880 NW 77 Ave Hialeah Gardens, FL 33016
(305) 231-5800

O visitando nuestra página de internet:
www.comunidaddefeglobal.org

Esta herramienta forma parte de un programa de discipulado, en el cual incluyo diferentes áreas de enseñanza dirigidas a restaurar, equipar y edificar el Cuerpo.

Todas las lecciones las he diseñado específicamente para educar a la Iglesia de hoy en lenguaje, mentalidad y criterio del Reino; con el fin de establecer fundamento en temas relevantes de la Palabra de Dios.

Mi propósito siempre será edificar y levantar discípulos comprometidos a transformar generaciones.

Herman y Ruth Dávila
SENIOR PASTORS
Comunidad de Fe Ministries



www.comunidaddefeglobal.org

☎ 305 231 5800